

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-১ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.moi.gov.bd

নং: ১৫.০০.০০০০.০১৪.১৬.০০১.২০.(অংশ-১). ২৪৫২

তারিখ: ১২ আশ্বিন ১৪২৯
২৭ সেপ্টেম্বর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি প্রেরণ।

সূত্র-১: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৯/০২/২০১১ তারিখের স্মারক নং-০৪.২২২.০১৪.০১.০৬.০২৬.২০১০-১৬৮।

সূত্র-২: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৭/০১/২০১৫ তারিখের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.২২২.২৭.০৩৫.৩৫.০৫।


উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের বরাতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের চাহিদানুযায়ী তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহের আগস্ট, ২০২২ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সম্পর্কিত প্রতিবেদন নিম্নবর্ণিত ছকে পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/সংস্থার নাম	পূর্বের মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (২+৩+৪)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
বাংলাদেশ টেলিভিশন	-	০১	--	০১	০১	-	-	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর /অধিদপ্তর/সংস্থায় সেবা প্রত্যাশী মানুষের কাছ থেকে আগস্ট ২০২২ মাসে ১০ (দশ)টি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং পূর্বের জেরের ০২(দুই)টি অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়েছে।
বাংলাদেশ বেতার	-	০৭	--	০৭	-	-	০৭	
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর	০২	০২	--	০৪	০১	-	০৩	
মোট	০২	১০	--	১২	০২	-	১০	

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।

অনুলিপি:

সিস্টেম এনালিস্ট, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।


যুগ্মসচিব (প্রশাসন)
ফোন:৫৫১০০০৫৭
Email: ds.admin@moi.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-১ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.moi.gov.bd

নং: ১৫.০০.০০০০.০১৪.১৬.০০১.২০.(অংশ-১). ২৬৩৭

তারিখ: ১৫ ভাদ্র ১৪২৯
৩০ আগস্ট ২০২২

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি প্রেরণ।

সূত্র-১: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৯/০২/২০১১ তারিখের স্মারক নং-০৪.২২২.০১৪.০১.০৬.০২৬.২০১০-১৬৮।

সূত্র-২: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৭/০১/২০১৫ তারিখের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.২২২.২৭.০৩৫.৩৫.০৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের বরাতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের চাহিদানুযায়ী তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহের জুলাই, ২০২২ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সম্পর্কিত প্রতিবেদন নিম্নবর্ণিত ছকে পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/সংস্থার নাম	পূর্বের মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (২+৩+৪)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
বাংলাদেশ টেলিভিশন	-	-	০২	০২	০২	-	-	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থায় সেবা প্রত্যাশী মানুষের কাছ থেকে জুলাই ২০২২ মাসে ০৭ (সাত)টি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং পূর্বের জেরের কোন অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়নি।
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর	০২	-	০৫	০৭	-	-	-	
মোট	০২	-	০৭	০৯	০২	-	-	

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।

অনুলিপি:

সিস্টেম এনালিস্ট, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।


যুগ্মসচিব (প্রশাসন)
ফোন: ৫৫১০০০৫৭
Email: ds.admin@moi.gov.bd

নং: ১৫.০০.০০০০.০১৪.১৬.০০১.২০.(অংশ). ১১২৪

তারিখ: ০৬ শ্রাবণ ১৪২৯
২১ জুলাই ২০২২

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি প্রেরণ।

সূত্র-১: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৯/০২/২০১১ তারিখের স্মারক নং-০৪.২২২.০১৪.০১.০৬.০২৬.২০১০-১৬৮।

সূত্র-২: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৭/০১/২০১৫ তারিখের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.২২২.২৭.০৩৫.৩৫.০৫।


উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের বরাতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের চাহিদানুযায়ী তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহের জুন, ২০২২ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সম্পর্কিত প্রতিবেদন নিম্নবর্ণিত ছকে পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/সংস্থার নাম	পূর্বের মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (২+৩+৪)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
বাংলাদেশ বেতার	১৫	-	-	১৫	-	-	১৫	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থায় সেবা প্রত্যাশী মানুষের কাছ থেকে জুন ২০২২ মাসে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি এবং পূর্বের জেরের কোন অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়নি।
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর	০২	-	-	০২	-	-	০২	
মোট	১৭	-	-	১৭	-	-	১৭	

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।

অনুলিপি:

সিস্টেম এনালিস্ট, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।


যুগ্মসচিব/(প্রশাসন)
ফোন:৫৫১০০০৫৭
Email: ds.@moi.gov.bd

নং: ১৫.০০.০০০০.০১৪.১৬.০০১.২০.(অংশ). ৩০৬৪

তারিখ: ১২ আষাঢ় ১৪২৯
২৬ জুন ২০২২

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি প্রেরণ।

সূত্র-১: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৯/০২/২০১১ তারিখের স্মারক নং-০৪.২২২.০১৪.০১.০৬.০২৬.২০১০-১৬৮।

সূত্র-২: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৭/০১/২০১৫ তারিখের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.২২২.২৭.০৩৫.৩৫.০৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের বরাতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের চাহিদানুযায়ী তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহের মে, ২০২২ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সম্পর্কিত প্রতিবেদন নিম্নবর্ণিত ছকে পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/সংস্থার নাম	পূর্বের মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (২+৩+৪)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
বাংলাদেশ বেতার	১৫	-	-	১৫	-	-	১৫	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থায় সেবা প্রত্যাশী মানুষের কাছ থেকে মে ২০২২ মাসে গণযোগাযোগ অধিদপ্তর এর অধীনে ০১ টি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে এবং পূর্বের জেরের ০২ টি অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়েছে।
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর	০৩	০১	-	০৪	০২	-	০২	
মোট	১৮	০১	-	১৯	০২	-	১৭	

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।


যুগ্মসচিব (প্রশাসন)
ফোন: ৫৫১০০০৫৭
Email: ds.@moi.gov.bd

অনুলিপি:

সিস্টেম এনালিস্ট, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

নং: ১৫.০০.০০০০.০১৪.১৬.০০১.২০.(অংশ). ৭১০

তারিখ: ১৬ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৯
৩০ মে ২০২২

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি প্রেরণ।

সূত্র-১: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৯/০২/২০১১ তারিখের স্মারক নং-০৪.২২২.০১৪.০১.০৬.০২৬.২০১০-১৬৮।

সূত্র-২: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৭/০১/২০১৫ তারিখের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.২২২.২৭.০৩৫.৩৫.০৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের বরাতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের চাহিদানুযায়ী তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহের এপ্রিল, ২০২২ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সম্পর্কিত প্রতিবেদন নিম্নবর্ণিত ছকে পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/সংস্থার নাম	পূর্বের মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (২+৩+৪)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
বাংলাদেশ বেতার	১৪	০১	-	১৫	-	-	১৫	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থায় সেবা প্রত্যাশী মানুষের কাছ থেকে এপ্রিল ২০২২ মাসে গণযোগাযোগ অধিদপ্তর, এবং বাংলাদেশ বেতার এর অধীনে ০৩ টি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে এবং পূর্বের জেরের কোনো অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়নি।
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর	০৩	-	০২	০৫	-	-	০৫	
মোট	১৭	০১	০২	২০	-	-	২০	

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।


যুগ্মসচিব/(প্রশাসন)
ফোন: ৯৫৪০১৭০

Email: ds.@moi.gov.bd

অনুলিপি:

সিস্টেম এনালিস্ট, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

তারিখ: ১৩ বৈশাখ ১৪২৯
২৬ এপ্রিল ২০২২

নং: ১৫.০০.০০০০.০১৪.১৬.০০১.২০.(অংশ) ৫৫২

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি প্রেরণ।

সূত্র-১: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৯/০২/২০১১ তারিখের স্মারক নং-০৪.২২২.০১৪.০১.০৬.০২৬.২০১০-১৬৮।

সূত্র-২: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৭/০১/২০১৫ তারিখের স্মারক নং-০৫.০০০০.২২২.২৭.০৩৫.৩৫.০৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের বরাতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের চাহিদানুযায়ী তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহের মার্চ, ২০২২ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সম্পর্কিত প্রতিবেদন নিম্নবর্ণিত ছকে পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/সংস্থার নাম	পূর্বের মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (২+৩+৪)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর	০৩	-	-	০৩	-	-	০৩	
বাংলাদেশ টেলিভিশন	০১	-	-	০১	-	-	০১	
চলচ্চিত্র ও প্রকাশনা অধিদপ্তর	০১	-	-	০১	-	-	০১	
বাংলাদেশ বেতার	১৪	-	-	১৪	-	-	১৪	
								তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থায় সেবা প্রত্যাশী মানুষের কাছ থেকে মার্চ ২০২২ মাসে গণযোগাযোগ অধিদপ্তর, চলচ্চিত্র ও প্রকাশনা অধিদপ্তর, বাংলাদেশ টেলিভিশন এবং বাংলাদেশ বেতার এর অধীনে ১৯ টি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে পূর্বের জেরের কোনো অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়নি।
মোট	১৯	-	-	১৯	-	-	১৯	

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।

অনুলিপি:

সিস্টেম এনালিস্ট, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

যুগ্মসচিব (প্রশাসন ও চলচ্চিত্র)
ফোন: ৯৫৪০১৭০
Email: ds.@moi.gov.bd

নং: ১৫.০০.০০০০.০১৪.১৬.০০১.২০.(অংশ). ৬৫৭

তারিখ: ১০ চৈত্র ১৪২৮
২৪ মার্চ ২০২২

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি প্রেরণ।

সূত্র- ১: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৯/০২/২০১১ তারিখের স্মারক নং- ০৪.২২২.০১৪.০১.০৬.০২৬.২০১০- ১৬৮।

সূত্র- ২: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৭/০১/২০১৫ তারিখের স্মারক নং- ০৪.০০.০০০০.২২২.২৭.০৩৫.৩৫.০৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের বরাতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের চাহিদানুযায়ী তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহের ফেব্রুয়ারি, ২০২২ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সম্পর্কিত প্রতিবেদন নিম্নবর্ণিত ছকে পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/সংস্থার নাম	পূর্বের মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (২+৩+৪)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
চলচ্চিত্র ও প্রকাশনা অধিদপ্তর	-	০১		০১	-	-	০১	
তথ্য অধিদফতর	০১	০২		০৩	০২	-	০১	
বাংলাদেশ টেলিভিশন	-	০১	-	০১	-	-	০১	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থায় সেবা প্রত্যাশী মা/নুষের কাছ থেকে ফেব্রুয়ারি, ২০২২ মাসে চলচ্চিত্র ও প্রকাশনা অধিদপ্তর, তথ্য অধিদফতর, বাংলাদেশ টেলিভিশন এর অধীনে ০৪টি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে পূর্বের জেরের ০২টি অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়েছে।
বাংলাদেশ বেতার	১৪	-	-	১৪	-	-	১৪	
মোট	১৫	০৪	-	১৯	০২	-	১৭	

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।

অনুলিপি:

সিস্টেম এনালিস্ট, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

(মোঃ নজরুল ইসলাম)
যুগ্মসচিব (প্রশাসন ও চলচ্চিত্র)
ফোন: ৯৫৪০১৭০
Email: ds.@moi.gov.bd

০/৫

নং: ১৫.০০.০০০০.০১৪.১৬.০০১.২০.(অংশ). ২২৭

তারিখ: ১৫ ফাল্গুন ১৪২৮
২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২২

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি প্রেরণ।

সূত্র- ১: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৯/০২/২০১১ তারিখের স্মারক নং- ০৪.২২২.০১৪.০১.০৬.০২৬.২০১০- ১৬৮।

সূত্র- ২: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৭/০১/২০১৫ তারিখের স্মারক নং- ০৭.০০.০০০০.২২২.২৭.০৩৫.৩৫.০৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের বরাতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের চাহিদানুযায়ী তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহের জানুয়ারি, ২০২২ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সম্পর্কিত প্রতিবেদন নিম্নবর্ণিত ছকে পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/সংস্থার নাম	পূর্বের মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (২+৩+৪)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
বাংলাদেশ বেতার	১২	০২	-	১৪	-	-	১৪	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থায় সেবা প্রত্যাশী মা/নুষের কাছ থেকে জানুয়ারি, ২০২২ মাসে বাংলাদেশ বেতার এর অধীনে ০২টি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে পূর্বের জেরের ০২টি অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়েছে।
তথ্য অধিদফতর	০৩	-	-	০৩	০২	-	০১	
			-			-		
মোট	১৫	০২	-	১৭	০২	-	১৫	

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।

অনুলিপি:

সিস্টেম এনালিস্ট, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।


(মোঃ মজফর হুসাইন)
যুগ্মসচিব (প্রশাসন ও চলচ্চিত্র)
ফোন: ৯৫৪০১৭০
Email: ds.@moi.gov.bd

ole

২২/৩/২২



তারিখ: ০৫ মাঘ ১৪২৮
১৯ জানুয়ারি ২০২২

১৫.০০.০০০০.০১৪.১৬.০০১.২০.(অংশ). ৭২

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি প্রেরণ।

সূত্র- ১: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৯/০২/২০১১ তারিখের স্মারক নং- ০৪.২২২.০১৪.০১.০৬.০২৬.২০১০- ১৬৮।

সূত্র- ২: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৭/০১/২০১৫ তারিখের স্মারক নং- ০৭.০০.০০০০.২২২.২৭.০৩৫.৩৫.০৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের বরাতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের চাহিদানুযায়ী তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহের ডিসেম্বর, ২০২১ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সম্পর্কিত প্রতিবেদন নিম্নবর্ণিত ছকে পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/সংস্থার নাম	পূর্বের মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (২+৩+৪)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
বাংলাদেশ বেতার	১১	০১	-	১২	-	-	১২	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থায় সেবা প্রত্যাশী মা/নুষের কাছ থেকে ডিসেম্বর, ২০২১ মাসে বাংলাদেশ বেতার এর অধীনে ০১টি, তথ্য অধিদপ্তর এর অধীনে ০৩টি, ও গণযোগাযোগ অধিদপ্তরের অধীনে ০১টি (ওয়েবসাইটে) অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে এবং গণযোগাযোগ অধিদপ্তরের পূর্বের জেরের ১টি অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়েছে।
তথ্য অধিদপ্তর	-	০৩	-	০৩	-	-	০৩	
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর	১৯	-	০১	২০	০১	-	১৯	
	৩০	০৪	০১	৩৫	০১	-	৩৪	

(মোঃ রেজাউল ইসলাম)

যুগ্মসচিব (প্রশাসন ও চলচ্চিত্র)

ফোন: ৯৫৪০১৭০

Email: ds.@moi.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।

অনুলিপি:

সিস্টেম এনালিস্ট, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

E:\ADMIN-1\Cabinet\GRS\Reporting Order.doc- 44 -

Bangladesh



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
প্রশাসন- ১ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.moi.gov.bd



তারিখ: ৩০ অগ্রহায়ণ ১৪২৮
১৫ ডিসেম্বর ২০২১

স্মারক: ১৫.০০.০০০০.০১৪.১৬.০০১.২০.(অংশ), ৩৬৬৪

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি প্রেরণ।

সূত্র- ১: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৯/০২/২০১১ তারিখের স্মারক নং- ০৪.২২২.০১৪.০১.০৬.০২৬.২০১০- ১৬৮।

সূত্র- ২: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৭/০১/২০১৫ তারিখের স্মারক নং- ০০৪.০০.০০০০.২২২.২৭.০৩৫.৩৫.০৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের বরাতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের চাহিদানুযায়ী তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহের নভেম্বর, ২০২১ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সম্পর্কিত প্রতিবেদন নিম্নবর্ণিত ছকে পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/সংস্থার নাম	পূর্বের মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (২+৩)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
বাংলাদেশ বেতার	০৯	০২	-	১১	-	-	১১	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থায় সেবা প্রত্যাশী মা/নুষের কাছ থেকে নভেম্বর, ২০২১ মাসে গণযোগাযোগ অধিদপ্তরের অধীনে ১টি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে এবং পূর্বের জেরের ১টি অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়েছে।
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর	১৮	-	০১	১৯	০১	-	১৮	
মোট	২৭	০২	০১	৩০	০১	-	২৯	

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।

অনুলিপি:

সিস্টেম এনালিস্ট, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

E:\ADMIN-1\Cabinet\GRS\Reporting Order.doc- 43 -

০/১০
১৫/১২/২১

(মোঃ নজরুল ইসলাম)
যুগ্মসচিব (প্রশাসন ও চলচ্চিত্র)
ফোন: ৯৫৪০১৭০
Email: ds.@moi.gov.bd



নং: ১৫.০০.০০০০.০১৪.১৬.০০১.২০.(অংশ). ৩ ৫০৭

তারিখ: ১০ অগ্রহায়ণ ১৪২৮
২৫ নভেম্বর ২০২১

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি প্রেরণ।

সূত্র- ১: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৯/০২/২০১১ তারিখের স্মারক নং- ০৪.২২২.০১৪.০১.০৬.০২৬.২০১০- ১৬৮।

সূত্র- ২: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৭/০১/২০১৫ তারিখের স্মারক নং- ০০৪.০০.০০০০.২২২.২৭.০৩৫.৩৫.০৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের বরাতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের চাহিদানুযায়ী তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহের অক্টোবর, ২০২১ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সম্পর্কিত প্রতিবেদন নিম্নবর্ণিত ছকে পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/সংস্থার নাম	পূর্বের মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (২+৩)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
বাংলাদেশ বেতার	০৯	-	-	০৯	-	-	০৯	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থায় সেবা প্রত্যাশী মানুষের কাছ থেকে অক্টোবর, ২০২১ মাসে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি এবং পূর্বের জেরের কোন নিষ্পত্তি হয়নি।
মোট	০৯	-	-	০৯	-	-	০৯	

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।

অনুলিপি:

সিস্টেম এনালিস্ট, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ);


(মোঃ নজরুল ইসলাম)

যুগ্মসচিব (প্রশাসন ও চলচ্চিত্র)

ফোন: ৯৫৪০১৭০

Email: ds.@moi.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
প্রশাসন- ১ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.moi.gov.bd



তারিখ: ০২ কার্তিক ১৪২৮
১৮ অক্টোবর ২০২১

সংখ্যা: ০০১.২০.(অংশ). ০২১/০

নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি প্রেরণ।
বিভাগের ০৯/০২/২০১১ তারিখের স্মারক নং- ০৪.২২২.০১৪.০১.০৬.০২৬.২০১০- ১৬৮।
বিভাগের ০৭/০১/২০১৫ তারিখের স্মারক নং- ০৭.০০.০০০০.২২২.২৭.০৩৫.৩৫.০৫।

সূত্রের বরাতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের চাহিদানুযায়ী তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহের সেপ্টেম্বর, ২০২১ মাসের অভিযোগ
সম্বন্ধিত প্রতিবেদন নিম্নবর্ণিত ছকে পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

ক্রমিক নং	পূর্বের মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (২+৩)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
বাংলাদেশ বেতার	০৮	০২	-	১০	১	-	০৯	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থায় সেবা প্রত্যাশী মানুষের কাছ থেকে সেপ্টেম্বর, ২০২১ মাসে ২টি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে এবং পূর্বের জেরের ১টি অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়েছে।
মোট	০৮	০২	-	১০	১	-	০৯	

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।

অনুলিপি:
সিস্টেম এনালিস্ট, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)


(মোঃ মজিবুল ইসলাম)
যুগ্মসচিব (প্রশাসন ও চলচ্চিত্র)
ফোন: ৯৫৪০১৭০
Email: ds.@moi.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
প্রশাসন- ১ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.moi.gov.bd



নং: ১৫.০০.০০০০.০১৪.১৬.০০১.২০.২০৫২

তারিখ: ০৫ আশ্বিন ১৪২৮
২০ সেপ্টেম্বর ২০২১

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি প্রেরণ।

সূত্র- ১: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৯/০২/২০১১ তারিখের স্মারক নং- ০৪.২২২.০১৪.০১.০৬.০২৬.২০১০- ১৬৮।

সূত্র- ২: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৭/০১/২০১৫ তারিখের স্মারক নং- ০৪.০০.০০০০.২২২.২৭.০৩৫.৩৫.০৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের বরাতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের চাহিদানুযায়ী তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহের আগস্ট, ২০২১ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সম্পর্কিত প্রতিবেদন নিম্নবর্ণিত ছকে পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/সংস্থার নাম	পূর্বের মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (২+৩)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
বাংলাদেশ বেতার	০৮	০	-	০৮	০	-	০৮	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থায় সেবা প্রত্যাশী মানুষের কাছ থেকে আগস্ট, ২০২১ মাসে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি এবং পূর্বের জেরের কোন নিষ্পত্তি হয়নি।
মোট	০৮	০		০৮	০		০৮	

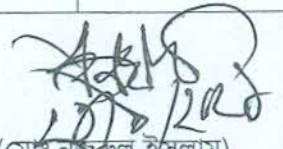
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।

অনুলিপি:

১। সিস্টেম এনালিস্ট, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)


(মোঃ নূরুল ইসলাম)
যুগ্মসচিব (প্রশাসন ও চলচ্চিত্র)
ফোন: ৯৫৪০১৭০
Email: ds.@moi.gov.bd



নং: ১৫.০০.০০০০.০১৪.১৬.০০১.২০.২০২১

তারিখ: ০৮ ভাদ্র ১৪২৮
২৩ আগস্ট ২০২১

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি প্রেরণ।

সূত্র- ১: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৯/০২/২০১১ তারিখের স্মারক নং- ০৪.২২২.০১৪.০১.০৬.০২৬.২০১০- ১৬৮।

সূত্র- ২: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৭/০১/২০১৫ তারিখের স্মারক নং- ০৭৪.০০.০০০০.২২২.২৭.০৩৫.৩৫.০৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের বরাতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের চাহিদানুযায়ী তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহের জুলাই, ২০২১ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সম্পর্কিত প্রতিবেদন নিম্নবর্ণিত ছকে পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/সংস্থার নাম	পূর্বের মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (২+৩)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
বাংলাদেশ বেতার	০৯	০	-	০৯	০১	-	০৮	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থায় সেবা প্রত্যাশী মানুষের কাছ থেকে জুলাই, ২০২১ মাসে ০১টি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং পূর্বের জেরের ১টি অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়েছে।
বাংলাদেশ টেলিভিশন	০	০১	-	০১	০	বাংলাদেশ বেতার সদর দপ্তর, ঢাকার ১৮/০৭/২০২১ তারিখের ১৫.৫৩.০০০০.০১ ৩.২৭.০০৭.২১.৫২৮ নম্বর অফিস আদেশে জনাব মোঃ আবু বক্কর ছিদ্দিকের বিরুদ্ধে অনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে আগামী ০১(এক) বছরের জন্য তাঁর বেতন বৃদ্ধি স্থগিত করা হয়েছে।	০১	
মোট	০৯	০১	-	১০	০১		০৯	

যুগ্মসচিব

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

ফোন: ৯৫৪০১৭০

Email: ds@moi.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(নয়া আওতা উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।

স্বাক্ষর:

১১/৮/২০২১ (প্রশাসনিক) নং ১৬/০০০০.০১৪.১৬.০০১.২০.২০২১ (মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)

১১/৮/২০২১ (প্রশাসনিক) নং ১৬/০০০০.০১৪.১৬.০০১.২০.২০২১



তারিখ: ২২ ফাল্গুন ১৪২৭
০৭ মার্চ ২০২১

নং: ১৫.০০.০০০০.০১৪.১৬.০০১.২০/২৬৬

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি প্রেরণ।
সূত্র- ১: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৯/০২/২০১১ তারিখের স্মারক নং- ০৪.২২২.০১৪.০১.০৬.০২৬.২০১০- ১৬৮।
সূত্র- ২: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৭/০১/২০১৫ তারিখের স্মারক নং- ০৭.০০.০০০০.২২২.২৭.০৩৫.৩৫.০৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের বরাতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের চাহিদানুযায়ী তথ্য মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহের ফেব্রুয়ারি, ২০২১ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সম্পর্কিত প্রতিবেদন নিম্নবর্ণিত ছকে পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/সংস্থার নাম	পূর্বের মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (২+৩)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
বাংলাদেশ বেতার	০৭	০১	-	০৮	০২	-	০৬	তথ্য মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থায় সেবা প্রত্যাশী মানুষের কাছ থেকে ফেব্রুয়ারি, ২০২১ মাসে একটি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে এবং পূর্বের জেরের দুইটি অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়েছে।
মোট	০৭	০১	-	০৮	০২	-	০৬	


(মোঃ নজরুল ইসলাম)
যুগ্মসচিব
ফোন: ৯৫৪০১৭০
Email: ds.@moi.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।

অনুলিপি:
১। সিস্টেম এনালিস্ট, তথ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)



নং: ১৫.০০.০০০০.০১৪.১৬.০০২.১৯, ৩৭৭

তারিখ: ০৯ ফাল্গুন ১৪২৭
২২ ফেব্রুয়ারি ২০২১

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি প্রেরণ।

সূত্র- ১: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৯/০২/২০১১ তারিখের স্মারক নং- ০৪.২২২.০১৪.০১.০৬.০২৬.২০১০- ১৬৮।

সূত্র- ২: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৭/০১/২০১৫ তারিখের স্মারক নং- ০৭৪.০০.০০০০.২২২.২৭.০৩৫.৩৫.০৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের বরাতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের চাহিদানুযায়ী তথ্য মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহের জানুয়ারি, ২০২১ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সম্পর্কিত প্রতিবেদন নিম্নবর্ণিত ছকে পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/সংস্থার নাম	পূর্বের মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (২+৩)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
বাংলাদেশ বেতার	০৭	০০	-	০৭	-	-	০৭	তথ্য মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/ সংস্থায় সেবা প্রত্যাশী মানুষের কাছ থেকে জানুয়ারি, ২০২১ মাসে পত্র/দরখাস্ত যোগে বা অনলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি এবং পূর্বের জেরের কোন নিষ্পত্তি হয়নি।
মোট	০৭	০০	-	০৭	-	-	০৭	


(মোঃ নজরুল ইসলাম)
যুগ্মসচিব
ফোন: ৯৫৪০১৭০
Email: ds.@moi.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।

অনুলিপি:

১। সিস্টেম এনালিস্ট, তথ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)



নং: ১৫.০০.০০০০.০১৪.১৬.০০২.১৯, ১৭

তারিখ: ০৫ মাঘ ১৪২৭
১৯ জানুয়ারি ২০২১

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি প্রেরণ।

সূত্র- ১: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৯/০২/২০১১ তারিখের স্মারক নং- ০৪.২২২.০১৪.০১.০৬.০২৬.২০১০- ১৬৮।

সূত্র- ২: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৭/০১/২০১৫ তারিখের স্মারক নং- ০৭.০০.০০০০.২২২.২৭.০৩৫.৩৫.০৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের বরাতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের চাহিদানুযায়ী তথ্য মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহের ডিসেম্বর, ২০২০ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সম্পর্কিত প্রতিবেদন নিম্নবর্ণিত ছকে পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/সংস্থার নাম	পূর্বের মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (২+৩)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
বাংলাদেশ বেতার	০৭	০০	-	০৭	-	-	০৭	তথ্য মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন দপ্তর / অধিদপ্তর / সংস্থায় সেবা প্রত্যাশী মানুষের কাছ থেকে ডিসেম্বর, ২০২০ মাসে পত্র/দরখাস্ত যোগে বা অনলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি এবং পূর্বের জেরের কোন নিষ্পত্তি হয়নি।
মোট	০৭	০০	-	০৭	-	-	০৭	

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।

অনুলিপি:

১। সিস্টেম এনালিস্ট, তথ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)


(মোঃ নজরুল ইসলাম)
যুগ্মসচিব
ফোন: ৯৫৪০১৭০
Email: ds.@moi.gov.bd



নং: ১৫.০০.০০০০.০১৪.১৬.০০২.১৯ . ২১৪৬

তারিখ: ০৬ পৌষ ১৪২৭
২১ ডিসেম্বর ২০২০


বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি প্রেরণ।

সূত্র- ১: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৯/০২/২০১১ তারিখের স্মারক নং- ০৪.২২২.০১৪.০১.০৬.০২৬.২০১০- ১৬৮।

সূত্র- ২: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৭/০১/২০১৫ তারিখের স্মারক নং- ০৫.০০.০০০০.২২২.২৭.০৩৫.৩৫.০৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের বরাতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের চাহিদানুযায়ী তথ্য মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহের নভেম্বর, ২০২০ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সম্পর্কিত প্রতিবেদন নিম্নবর্ণিত ছকে পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/সংস্থার নাম	পূর্বের মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (২+৩)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
বাংলাদেশ বেতার	০৮	০০	-	০৮	-	০১	০৭	তথ্য মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর / সংস্থায় সেবা প্রত্যাশী মানুষের কাছ থেকে নভেম্বর, ২০২০ মাসে পত্র/দরখাস্ত যোগে বা অনলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি এবং পূর্বের জেরের ০১টি অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়েছে।
মোট	০৮	০০	-	০৮	-	০১	০৭	


(মোঃ মজিবুল ইসলাম)
যুগ্মসচিব
ফোন: ৯৫৪০১৭০
Email: ds.@moi.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।

অনুলিপি:

১। সিস্টেম এনালিস্ট, তথ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)


২১/১২/২০



নং: ১৫.০০.০০০০.০১৪.১৬.০০২.১৯, ৩৭৭৬

তারিখ: ০২ অগ্রহায়ণ ১৪২৭
১৭ নভেম্বর ২০২০

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি প্রেরণ।

সূত্র- ১: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৯/০২/২০১১ তারিখের স্মারক নং- ০৪.২২২.০১৪.০১.০৬.০২৬.২০১০- ১৬৮।

সূত্র- ২: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৭/০১/২০১৫ তারিখের স্মারক নং- ০৭৪.০০.০০০০.২২২.২৭.০৩৫.৩৫.০৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের বরাতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের চাহিদানুযায়ী তথ্য মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহের অক্টোবর, ২০২০ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সম্পর্কিত প্রতিবেদন নিম্নবর্ণিত ছকে পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/সংস্থার নাম	পূর্বের মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (২+৩)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
বাংলাদেশ বেতার	০৬	০২	-	০৮	-	-	০৮	তথ্য মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/ সংস্থায় সেবা প্রত্যাশী মানুষের কাছ থেকে অক্টোবর, ২০২০ মাসে পত্র/দরখাস্ত যোগে বা অনলাইনে ০২টি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে এবং পূর্বের জেরের কোন অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়নি।
মোট	০৬	০২	-	০৮	-	-	০৮	

০/৯

Signature

Signature

(মোঃ নজরুল ইসলাম)

যুগ্মসচিব

ফোন: ৯৫৪০১৭০

Email: ds.@moi.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।

অনুলিপি:

১। সিস্টেম এনালিস্ট, তথ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)



নং: ১৫.০০.০০০০.০১৪.১৬.০০২.১৯. ৩০৪৭

তারিখ: ২৩ আশ্বিন ১৪২৭
০৮ অক্টোবর ২০২০


বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি প্রেরণ।

সূত্র- ১: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৯/০২/২০১১ তারিখের স্মারক নং- ০৪.২২২.০১৪.০১.০৬.০২৬.২০১০- ১৬৮।

সূত্র- ২: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৭/০১/২০১৫ তারিখের স্মারক নং- ০৫.০০.০০০০.২২২.২৭.০৩৫.৩৫.০৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের বরাতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের চাহিদানুযায়ী তথ্য মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহের সেপ্টেম্বর, ২০২০ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সম্পর্কিত প্রতিবেদন নিম্নবর্ণিত ছকে পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/সংস্থার নাম	পূর্বের মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (২+৩)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
বাংলাদেশ বেতার	০৮	-	-	০৮	২	-	৬	তথ্য মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থায় সেবা প্রত্যাশী মানুষের কাছ থেকে সেপ্টেম্বর, ২০২০ মাসে পত্র/দরখাস্ত যোগে বা অনলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি এবং পূর্বের জেরের ০২টি অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়েছে।
মোট	০৮	-	-	০৮	২	-	৬	


(মোঃ কাউসার আহসান)
যুগ্মসচিব
ফোন: ৯৫৪০১৭০
Email: ds.@moi.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।

অনুলিপি:

১। সিস্টেম এনালিস্ট, তথ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)



২২৪

নং: ১৫.০০.০০০০.০১৪.১৬.০০২.১৯.৫০৯

তারিখ: ০৫ ভাদ্র ১৪২৭
২০ আগস্ট ২০২০

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি প্রেরণ।

সূত্র- ১: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৯/০২/২০১১ তারিখের স্মারক নং- ০৪.২২২.০১৪.০১.০৬.০২৬.২০১০- ১৬৮।

সূত্র- ২: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৭/০১/২০১৫ তারিখের স্মারক নং- ০৭.০০.০০০০.২২২.২৭.০৩৫.৩৫.০৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের বরাতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের চাহিদানুযায়ী তথ্য মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহের জুলাই, ২০২০ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সম্পর্কিত প্রতিবেদন নিম্নবর্ণিত ছকে পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/সংস্থার নাম	পূর্বের মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (২+৩)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
বাংলাদেশ বেতার	০৯	০১	-	১০	-	-	১০	তথ্য মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর / সংস্থার সেবা প্রত্যাশী মনুষ্যের কাছ থেকে জুলাই, ২০২০ মাসে পত্র/দরখাস্ত যোগে বা অনলাইনে ০১টি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে এবং পূর্বের জেরের কোন অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়নি।
মোট	০৯	০১	-	১০	-	-	১০	


(মোঃ নজরুল ইসলাম)
যুগ্মসচিব

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ফোন: ৯৫৪০১৭০
Email: ds.@moi.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃঃ আঃ উপসচিব, সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।

অনুলিপি:

১। সিস্টেম এনালিস্ট, তথ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)

E:\Cabinet\GRS\Reporting Order.doc- 31 -



নং: ১৫.০০.০০০০.০১৪.১৬.০০২.১৯, ৭১২

তারিখ: ১১ শ্রাবণ ১৪২৭
২৬ জুলাই ২০২০

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি প্রেরণ।

সূত্র- ১: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৯/০২/২০১১ তারিখের স্মারক নং- ০৪.২২২.০১৪.০১.০৬.০২৬.২০১০- ১৬৮।

সূত্র- ২: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৭/০১/২০১৫ তারিখের স্মারক নং- ০৭৪.০০.০০০০.২২২.২৭.০৩৫.৩৫.০৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের বরাতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের চাহিদানুযায়ী তথ্য মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহের জুন, ২০২০ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সম্পর্কিত প্রতিবেদন নিম্নবর্ণিত ছকে পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/সংস্থার নাম	পূর্বের মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (২+৩)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
বাংলাদেশ বেতার	০৮	০৩	-	১১	০২	-	০৯	তথ্য মন্ত্রণালয় ও মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থায় সেবা প্রত্যাশী মানুষের কাছ থেকে জুন, ২০২০ মাসে পত্র/দরখাস্ত যোগে বা অনলাইনে ০৩টি অভিযোগ পাওয়া গিয়াছে এবং পূর্বের জেরের ০২টি অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়েছে।
মোট	০৮	০৩	-	১১	০২	-	০৯	


(মোঃ নূরুজ্জামান/ইসলাম)

যুগ্মসচিব

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

ফোন: ৯৫৪০১৭০

Email: ds.@moi.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃঃ আঃ উপসচিব, সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।

অনুলিপি:

১। সিস্টেম এনালিস্ট, তথ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)

E:\Cabinet\GRS\Reporting Order.doc- 30 -


২/১১



নং: ১৫.০০.০০০০.০১৪.১৬.০০২.১৯. ৪৪২

তারিখ: ০৯ চৈত্র ১৪২৬
২৩ মার্চ ২০২০

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি প্রেরণ।

সূত্র- ১: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৯/০২/২০১১ তারিখের স্মারক নং- ০৪.২২২.০১৪.০১.০৬.০২৬.২০১০- ১৬৮।

সূত্র- ২: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৭/০১/২০১৫ তারিখের স্মারক নং- ০৪.০০.০০০০.২২২.২৭.০৩৫.৩৫.০৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের বরাতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের চাহিদানুযায়ী তথ্য মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহের ফেক্সারি, ২০২০ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সম্পর্কিত প্রতিবেদন নিম্নবর্ণিত ছকে পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/সংস্থার নাম	পূর্বের মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (২+৩)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
বাংলাদেশ বেতার	০৮	-	-	০৮	-	-	০৮	তথ্য মন্ত্রণালয় ও মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন
মোট	০৮	-	-	০৮	-	-	০৮	দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থায় সের প্রত্যক্ষ মানুষের কাছ থেকে ফেক্সারি, ২০২০ মাসে পত্র/দরখাস্ত যোগে বা অনলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি এবং পূর্বের জেরের কোন অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়নি


(মোঃ নজরুল ইসলাম)
যুগ্মসচিব
ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ফোন: ৯৫৪০১৭০
Email: ds.@moi.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃঃ আঃ উপসচিব, সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।

অনুলিপি:

১। সিস্টেম এনালিস্ট, তথ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)

E: \Cabinet\GRS\Reporting Order.doc- 29 -

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য মন্ত্রণালয়
প্রশাসন- ১ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.moi.gov.bd

১৫৬

নং: ১৫.০০.০০০০.০১৪.১৬.০০২.১৯. ২৪৬

তারিখ: ০৬ ফাল্গুন ১৪২৬
১৯ ফেব্রুয়ারি ২০২০

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি প্রেরণ।

সূত্র- ১: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৯/০২/২০১১ তারিখের স্মারক নং- ০৪.২২২.০১৪.০১.০৬.০২৬.২০১০- ১৬৮।

সূত্র- ২: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৭/০১/২০১৫ তারিখের স্মারক নং- ০৪.০০.০০০০.২২২.২৭.০৩৫.৩৫.০৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের বরাতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের চাহিদানুযায়ী তথ্য মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহের জানুয়ারি, ২০২০ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সম্পর্কিত প্রতিবেদন নিম্নবর্ণিত ছকে পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/সংস্থার নাম	পূর্বের মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (২+৩)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
বাংলাদেশ বেতার	০৮	-	-	০৮	-	-	০৮	তথ্য মন্ত্রণালয় ও মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/ সংস্থায় সেবা প্রত্যাশী মানুষের কাছ থেকে জানুয়ারি, ২০২০ মাসে পত্র/দরখাস্ত যোগে বা অনলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি এবং পূর্বের জেরের কোন অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়নি
মোট	০৮	-	-	০৮	-	-	০৮	


(মোঃ নজরুল ইসলাম)

যুগ্মসচিব

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

ফোন: ৯৫৪০১৭০

Email: ds.@moi.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃঃ আঃ উপসচিব, সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।

অনুলিপি:

১। সিস্টেম এনালিস্ট, তথ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)

০/০


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য মন্ত্রণালয়
প্রশাসন- ১ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.moi.gov.bd

নং: ১৫.০০.০০০০.০১৪.১৬.০০২.১৯.৭০

তারিখ: ০৮ মাঘ ১৪২৬
২২ জানুয়ারি ২০২০

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি প্রেরণ।

সূত্র- ১: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৯/০২/২০১১ তারিখের স্মারক নং- ০৪.২২২.০১৪.০১.০৬.০২৬.২০১০- ১৬৮।

সূত্র- ২: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৭/০১/২০১৫ তারিখের স্মারক নং- ০৪.০০.০০০০.২২২.২৭.০৩৫.৩৫.০৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের বরাতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের চাহিদানুযায়ী তথ্য মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহের ডিসেম্বর, ২০১৯ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সম্পর্কিত প্রতিবেদন নিম্নবর্ণিত ছকে পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/সংস্থার নাম	পূর্বের মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (২+৩)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
বাংলাদেশ বেতার	১০	-	-	১০	০২	-	০৮	তথ্য মন্ত্রণালয় ও মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/ সংস্থায় সেবা প্রত্যাশী মানুষের কাছ থেকে ডিসেম্বর, ২০১৯ মাসে পত্র/দরখাস্ত যোগে বা অনলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি এবং পূর্বের জেরের ০২টি অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়েছে।
মোট	১০	-	-	১০	-	-	০৮	


(মোঃ রেজাউল করিম ইসলাম)
যুগ্মসচিব

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ফোন: ৯৫৪০১৭০
Email: ds.@moi.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃঃ আঃ উপসচিব, সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।

অনুলিপি:

১। সিস্টেম এনালিস্ট, তথ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য মন্ত্রণালয়
প্রশাসন- ১ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.moi.gov.bd

নং: ১৫.০০.০০০০.০১৪.১৫.০০২.১৯. ২০৪০

তারিখ: ২৬ অগ্রহায়ণ ১৪২৬
১১ ডিসেম্বর ২০১৯

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি প্রেরণ।

সূত্র- ১: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৯/০২/২০১১ তারিখের স্মারক নং- ০৪.২২২.০১৪.০১.০৬.০২৬.২০১০- ১৬৮।

সূত্র- ২: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৭/০১/২০১৫ তারিখের স্মারক নং- ০৪.০০.০০০০.২২২.২৭.০৩৫.৩৫.০৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের বরাতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের চাহিদানুযায়ী তথ্য মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহের নভেম্বর, ২০১৯ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সম্পর্কিত প্রতিবেদন নিম্নবর্ণিত ছকে পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

সংস্থাসমূহের নাম	পূর্বের মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (২+৩)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
বাংলাদেশ বেতার	৮	২	-	১০	-	-	১০	তথ্য মন্ত্রণালয় ও মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/ সংস্থায় সেবা প্রত্যাশী মানুষের কাছ থেকে নভেম্বর, ২০১৯ মাসে পত্র/দরখাস্ত যোগে বা অনলাইনে ২ টি অভিযোগ পাওয়া গিয়াছে এবং পূর্বের জেরের কোন অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়নি।
মোট	৮	২	-	১০	-	-	১০	

(মোঃ নজরুল ইসলাম)

যুগ্মসচিব

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

ফোন: ৯৫৪০১৭০

Email: ds.@moi.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃঃ আঃ উপসচিব, সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।

অনুলিপি:

১। সিস্টেম এনালিস্ট, তথ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য মন্ত্রণালয়
প্রশাসন- ১ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.moi.gov.bd

নং: ১৫.০০.০০০০.০১৪.১৬.০০২.১৯.২৬৫৭

তারিখ: ০৩ অগ্রহায়ণ ১৪২৬
১৮ নভেম্বর ২০১৯

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি প্রেরণ।

সূত্র- ১: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৯/০২/২০১১ তারিখের স্মারক নং- ০৪.২২২.০১৪.০১.০৬.০২৬.২০১০- ১৬৮।

সূত্র- ২: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৭/০১/২০১৫ তারিখের স্মারক নং- ০৪.০০.০০০০.২২২.২৭.০৩৫.৩৫.০৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের বরাতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের চাহিদানুযায়ী তথ্য মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহের অক্টোবর, ২০১৯ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সম্পর্কিত প্রতিবেদন নিম্নবর্ণিত ছকে পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/সংস্থার নাম	পূর্বের মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (২+৩)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
বাংলাদেশ বেতার	৭	১	-	৮	১	-	৭	তথ্য মন্ত্রণালয় ও মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থায় সেবা প্রত্যাশী মানুষের কাছ থেকে অক্টোবর, ২০১৯ মাসে পত্র/দরখাস্ত যোগে বা অনলাইনে ০১ টি অভিযোগ পাওয়া গিয়াছে এবং পূর্বের জেরের কোন অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়নি।
মোট	৭	১	-	৮	-	-	৮	

০/৮
১১/১১/১৯

(মোঃ নজরুল ইসলাম)
যুগ্মসচিব

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ফোন: ৯৫৪০১৭০
Email: ds.@moi.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃঃ আঃ উপসচিব, সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।

অনুলিপি:

১। সিস্টেম এনালিস্ট, তথ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য মন্ত্রণালয়
প্রশাসন- ১ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.moi.gov.bd

নং: ১৫.০০.০০০০.০১৪.১৬.০০২.১৯ ২৬৬০২

তারিখ: ৩১ আশ্বিন ১৪২৬
১৬ অক্টোবর ২০১৯

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি প্রেরণ।

সূত্র- ১: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৯/০২/২০১১ তারিখের স্মারক নং- ০৪.২২২.০১৪.০১.০৬.০২৬.২০১০- ১৬৮।

সূত্র- ২: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৭/০১/২০১৫ তারিখের স্মারক নং- ০৪.০০.০০০০.২২২.২৭.০৩৫.৩৫.০৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের বরাতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের চাহিদানুযায়ী তথ্য মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহের সেপ্টেম্বর, ২০১৯ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সম্পর্কিত প্রতিবেদন নিম্নবর্ণিত ছকে পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/সংস্থার নাম	পূর্বের মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (২+৩)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
বাংলাদেশ বেতার	৭	১	-	৮	১	-	৭	তথ্য মন্ত্রণালয় ও মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থায় সেবা প্রত্যাশী মানুষের কাছ থেকে সেপ্টেম্বর, ২০১৯ মাসে পত্র/দরখাস্ত যোগে বা অনলাইনে ০১ টি অভিযোগ পাওয়া গিয়াছে এবং পূর্বের জেরের কোন অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়নি
মোট	৭	-	-	৮	-	-	৭	

(মোঃ মজরুল ইসলাম)

যুগ্মসচিব

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

ফোন: ৯৫৪০১৭০

Email: ds.@moi.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃঃ আঃ উপসচিব, সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।

অনুলিপি:

১। সিস্টেম এনালিস্ট, তথ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

নং: ১৫.০০.০০০০.০১৪.১৬.০০২.১৯ ২৪০৭

তারিখ: ২৮ ভাদ্র ১৪২৬
১২ সেপ্টেম্বর ২০১৯

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি প্রেরণ।

সূত্র- ১: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৯/০২/২০১১ তারিখের স্মারক নং- ০৪.২২২.০১৪.০১.০৬.০২৬.২০১০- ১৬৮।

সূত্র- ২: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৭/০১/২০১৫ তারিখের স্মারক নং- ০৪.০০.০০০০.২২২.২৭.০৩৫.৩৫.০৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের বরাতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের চাহিদানুযায়ী তথ্য মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহের আগস্ট, ২০১৯ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সম্পর্কিত প্রতিবেদন নিম্নবর্ণিত ছকে পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/সংস্থার নাম	পূর্বের মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (২+৩)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১		২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
তথ্য মন্ত্রণালয়	-	-	-	-	-	-	-	তথ্য মন্ত্রণালয় ও মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর অধিদপ্তর সংস্থায় সেবা প্রত্যাশী মনুষ্যের কাছ থেকে আগস্ট, ২০১৯ মাসে পত্র/দরখাস্ত বেহেমে প্রতি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে এবং পূর্বের জেরের কোন অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়নি।
তথ্য কমিশন	-	-	-	-	-	-	-	
বাংলাদেশ টেলিভিশন	-	-	-	-	-	-	-	
বাংলাদেশ বেতার	৪	৩	-	-	-	-	৭	
তথ্য অধিদফতর	-	-	-	-	-	-	-	
চলচ্চিত্র ও প্রকাশনা অধিদপ্তর	-	-	-	-	-	-	-	
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর	-	-	-	-	-	-	-	
বাংলাদেশ চলচ্চিত্র সেন্সর বোর্ড	-	-	-	-	-	-	-	
বাংলাদেশ ফিল্ম আর্কাইভ	-	-	-	-	-	-	-	
জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট	-	-	-	-	-	-	-	
বাংলাদেশ চলচ্চিত্র ও টেলিভিশন ইনস্টিটিউট	-	-	-	-	-	-	-	
বাংলাদেশ চলচ্চিত্র উন্নয়ন কর্পোরেশন	-	-	-	-	-	-	-	
বাংলাদেশ সংবাদ সংস্থা	-	-	-	-	-	-	-	
বাংলাদেশ প্রেস ইনস্টিটিউট	-	-	-	-	-	-	-	
বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল	-	-	-	-	-	-	-	
মোট	৪	৩	-	-	-	-	৭	

(মো: নজরুল ইসলাম)
যুগ্মসচিব

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ফোন: ৯৫৪০১৭০
Email: ds.@moi.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃঃ আঃ উপসচিব, সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।
E: \Cabinet\GRS\Reporting Order 1.doc- 25 -

১২/৯/১৯

