

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়  
প্রশাসন-১ শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

স্মারক নম্বর: ১৫.০০.০০০০.০১৪.১৬.০০১.২১.১৫

তারিখ: ১০ কার্তিক ১৪২৯  
২৬ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি প্রেরণ।

সূত্র: সূত্র-১: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৯/০২/২০১১ তারিখের স্মারক নং-০৪.২২২.০১৪.০১.০৬.০২৬.২০১০-১৬৮।

সূত্র-২: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৭/০১/২০১৫ তারিখের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.২২২.২৭.০৩৫.৩৫.০৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের বরাতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের চাহিদানুযায়ী তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহের আগস্ট, ২০২২ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সম্পর্কিত প্রতিবেদন নিম্নবর্ণিত ছকে পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

| মন্ত্রণালয়/সংস্থার নাম | পূর্বের মাসের জের | বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |         | মোট (২+৩+৪) | বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য  |
|-------------------------|-------------------|--------------------------------------|---------|-------------|--|---------------------------------------|-------------------------------|--|
|                         |                   | পত্র/দরখাস্তযোগে                     | অনলাইনে |             |  |                                       |                               |  |
| ১                       | ২                 | ৩                                    | ৪       | ৫           | ৬  | ৭                                     | ৮                             | ৯  |
| বাংলাদেশ টেলিভিশন       | -                 | ০১                                   | --      | ০১          | ০১                                       | -                                     | -                             | তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর /অধিদপ্তর/সংস্থায় সেবা      |
| বাংলাদেশ বেতার          | -                 | ০৭                                   | --      | ০৭          | -  | -                                     | ০৭                            | প্রত্যাশী মানুষের কাছ থেকে আগস্ট ২০২২ মাসে ১০                                  |
| গণযোগাযোগ অধিদপ্তর      | ০২                | ০২                                   | --      | ০৪          | ০১                                       | -                                     | ০৩                            | (দশ)টি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং পূর্বের জেরের ০২(দুই)টি অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়েছে। |
| মোট                     | ০২                | ১০                                   | --      | ১২          | ০২                                       | -                                     | ১০                            |  |



২৬-১০-২০২২

মোঃ নজরুল ইসলাম

যুগ্মসচিব (প্রশাসন)

ফোন: ৫৫১০০০৫৭

ইমেইল: ds.admin@moi.gov.bd

সিনিয়র সহকারী সচিব

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৫.০০.০০০০.০১৪.১৬.০০১.২১.১৫/১

তারিখ: ১০ কার্তিক ১৪২৯  
২৬ অক্টোবর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়



২৬-১০-২০২২  
মোঃ নজবুল ইসলাম  
যুগ্মসচিব (প্রশাসন)